

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés dátuma: 2026.03.22-től visszavonásig.

A Zaba-Zóna Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásával kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos európai uniós és hazai jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Weboldal látogatói és a szolgáltatást igénybe vevő Vásárlók (a továbbiakban együttesen: Érintett) átlátható és egyértelmű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- **Cégnév: Zaba-Zóna Kft.**
- **Székhely: 2030 Érd, Ószirózsa utca 6/A**
- **Cégjegyzékszám: 13 09 245944**
- **Adószám: 33007717-2-13**
- **Képviselő: Balogh Gyula ügyvezető**
- **E-mail cím: kapcsolat@zabazona.hu**

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő az adatkezelési gyakorlatát az alábbi jogszabályok alapján alakította ki:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).**
- **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.).**
- **2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.).**
- **2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.).**
- **1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.).**

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek. Az adatkezelés az alábbi tevékenységekre bontható:

3.1. Weboldalon történő regisztráció és felhasználói fiók kezelése

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, jelszó (kriptográfiailag titkosítva).
- **Adatkezelés célja:** A felhasználói fiók létrehozása, a későbbi rendelések megkönnyítése, a rendelési előzmények biztosítása.
- **Adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).
- **Adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a felhasználói fiók Érintett általi törléséig, vagy a törlés Adatkezelőtől történő igényléséig.

3.2. Megrendelések teljesítése és kiszállítás

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet/ajtó), telefonszám, e-mail cím.
- **Adatkezelés célja:** A megrendelt ételek pontos házhozszállítása, kapcsolatfelvétel a kiszállítás sikertelensége vagy késedelme esetén.
- **Adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja).
- **Adatkezelés időtartama:** A polgári jogi elévülési idő végéig, azaz a megrendelés teljesítésétől számított 5 évig.

3.3. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

- **Kezelt adatok:** Számlázási név, számlázási cím, adószám (céges vásárlás esetén).
- **Adatkezelés célja:** A jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat (számla) kiállítása és megőrzése.
- **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése).
- **Adatkezelés időtartama:** A kiállított számlákat a Számv. tv. értelmében 8 évig kötelező megőrizni. Ezen adatok törlését az Érintett a 8 éves időtartam lejárta előtt nem kérheti.

3.4. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

- **Kezelt adatok:** Panaszt tevő neve, e-mail címe, telefonszáma, a panasz tartalma, a rendeléssel kapcsolatos információk.
- **Adatkezelés célja:** A vásárlói panaszok kivizsgálása, megválaszolása és a minőségbiztosítás.
- **Adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja és a Fgytv. 17/A. §).
- **Adatkezelés időtartama:** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Fgytv. alapján 3 évig köteles megőrizni az Adatkezelő.

4. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő a szolgáltatások zökkenőmentes biztosítása érdekében az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján járnak el.

Tárhelyszolgáltatás és informatikai háttér:

- **Cégnév:** Tarhely.eu Szolgáltató Kft.
- **Székhely:** 1144 Budapest, Ormánság utca 4.
- **E-mail:** support@tarhely.eu
- **Továbbított adatok köre:** A Weboldalon megadott valamennyi adat.

Számlázás:

- **Cégnév:** KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)
- **Székhely:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Továbbított adatok köre:** Számlázási név, cím, megrendelt tételek.

Online bankkártyás fizetés (Fizetési kapu):

- **Cégnév:** Stripe Payments Europe, Ltd.
- **Székhely:** 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország
- **Továbbított adatok köre:** Rendelés azonosítója, fizetendő összeg, e-mail cím. (A bankkártya adatok a Stripe rendszerében kerülnek feldolgozásra, azokat a Zaba-Zóna Kft. nem ismeri meg és nem tárolja).

Kiszállítás (Saját vagy szerződött futár):

- **Továbbított adatok köre:** Név, szállítási cím, telefonszám, rendelés azonosítója. Ezen adatok kizárólag a sikeres kézbesítés céljából, a kézbesítés idejéig kerülnek a futár birtokába.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról. A Weboldal SSL (HTTPS) titkosítást használ, amely megakadályozza, hogy a megadott adatok hálózati továbbítás során illetéktelenek kezébe kerüljenek. Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfallal és vírusvédelemmel látja el, az adatbázisokhoz pedig kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek (pl. az ügyvezető és a rendszergazda) férhetnek hozzá.

6. Az Érintett jogai

Az Érintett az adatkezelés időtartama alatt bármikor jogosult az alábbiakra:

- 1. Tájékoztatás és hozzáférés: Kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, másolatot kérhet a kezelt adatokról.**
- 2. Helyesbítés: Kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését.**
- 3. Törlés (Elfeledtetéshez való jog): Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonta hozzájárulását. (Kivételt képeznek a számviteli törvény alapján kötelezően megőrzendő számlázási adatok).**
- 4. Adatkezelés korlátozása: Kérheti az adatkezelés korlátozását vitatott adatok vagy jogellenes adatkezelés gyanúja esetén.**
- 5. Adathordozhatóság: Kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.**
- 6. Tiltakozás: Tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.**

A kérelmeket az Érintett a kapcsolat@zabazona.hu e-mail címre küldheti. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül teljesíti, és erről az Érintettet értesíti.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokat, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969 / +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az Érintett jogosult továbbá jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulni. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.