

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatálybalépés dátuma: 2026.03.22-től visszavonásig.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Zaba-Zóna Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek).

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Zaba-Zóna Kft.
- Székhely: 2030 Érd, Ószirózsa utca 6/A
- Adószám: 33007717-2-13
- Cégjegyzékszám: 13 09 245944
- Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Képviselő: Balogh Gyula ügyvezető
- E-mail elérhetőség: info@zabazona.hu
- Tárhelyszolgáltató adatai: Tarhely.eu Szolgáltató Kft. (Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4., E-mail: support@tarhely.eu)

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon keresztül történik. 2.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. 2.3. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. 2.4. A szerződés magyar nyelven jön létre, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató iktatja, és utóbb hozzáférhető.

3. Megvásárolható termékek és szolgáltatások

3.1. A Weboldalon megjelenített termékek (készételek) kizárólag házhozszállítással rendelhetők meg. 3.2. A termékeknél megjelenített képek illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. 3.3. A Szolgáltató az ételek adatlapján a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltünteti az allergén összetevőket. A Vásárló felelőssége, hogy az allergén tájékoztatót a megrendelés előtt megismerje. 3.4. A Weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők, bruttó árak, amelyek tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, a csomagolás költségét, valamint a kiszállítás díját a megjelölt szállítási területeken. A

kötelezően visszaváltási díjas termékek (pl. PET palackos üdítők) esetén a feltüntetett ár tartalmazza a jogszabályban rögzített (jelenleg 50 Ft) visszaváltási díjat is.

4. A rendelés menete és technikai lépései

4.1. A Vásárló a Weboldalon a megvásárolni kívánt ételeket a kosárba helyezi. 4.2. A megrendelés leadására a tárgyhatet megelőző csütörtök 12:00 óráig van lehetőség. A határidő lejártá után a rendszer nem fogad el megrendelést az adott kiszállítási időszakra. 4.3. A Vásárló a pénztár oldalon megadja a számlázási és szállítási adatait. Az adatbeviteli hibák (pl. elgépelte cím, rossz telefonszám) javítására a fizetés gomb megnyomásáig van lehetőség. A hibásan megadott adatokból eredő szállítási késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. 4.4. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után. 4.5. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A szerződés a visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Weboldalon leadott rendelések ellenértékének kiegyenlítése kizárólag online bankkártyás fizetéssel lehetséges a megrendelés leadásakor. 5.2. Az online bankkártyás fizetés a Stripe fizetési rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. 5.3. A Szolgáltató a megrendelésről elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) rendszerén keresztül, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre továbbít. Készpénzes vagy utánvétes fizetésre nincs lehetőség.

6. Szállítási feltételek és átvétel

6.1. A Szolgáltató a megrendelt ételeket saját vagy megbízott futárral szállítja ki a Vásárló által megadott szállítási címre, a Weboldalon közzétett kiszállítási területeken (irányítószámok alapján). 6.2. A kiszállítás minden nap, reggel 7:00 és 11:30 óra között történik. Konkrét, percre pontos időpont kérésére nincs lehetőség. 6.3. Sikertelen kézbesítés: A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az adott időszámban a csomag átvétele biztosított legyen. Amennyiben a futár a címen nem talál átvételre jogosult személyt, és a Vásárlót a megadott telefonszámon sem éri el, a csomagot visszaszállítja. 6.4. Tekintettel arra, hogy a megrendelt termékek romlandó élelmiszerek, sikertelen kézbesítés esetén a Szolgáltató higiéniai és élelmiszer-biztonsági okokból ismételt kiszállítást nem kísérel meg. Ebben az esetben a Vásárló nem jogosult a vételár visszatérítésére, a szerződés a Vásárló érdekkörében felmerült okból megghiúsultnak tekintendő, a termék pedig megsemmisítésre kerül. 6.5. A Vásárló köteles a csomag átvételekor annak sértetlenségét ellenőrizni. Az átvételt követően a termékeket haladéktalanul hűtőszekrényben kell elhelyezni. A nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlásért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Elállási jog kizárása és a rendelés lemondása

7.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a Vásárló **nem gyakorolhatja a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát** romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek (készételek) tekintetében. 7.2. Rendelés lemondása: A fentiek ellenére a Szolgáltató méltányosságból lehetőséget biztosít a rendelés lemondására. A Vásárló a megrendelését legkésőbb az érintett kiszállítási napot megelőző 48 órával mondhatja le, kizárólag írásban, az info@zabazona.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal. 7.3. A 48 órán belüli lemondást a Szolgáltató nem tudja elfogadni, az étel elkészítésre és kiszállításra kerül, a vételár nem téríthető vissza. 7.4. Határidőben történt, sikeres lemondás esetén a Szolgáltató a már kifizetett vételárat 3-5 munkanapon belül visszatéríti a Vásárló bankkártyájára a Stripe rendszerén keresztül.

8. Szavatosság és Panaszkezelés

8.1. Kellékszavatosság: A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (pl. nem a megrendelt ételt kapta, az étel romlott) kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. 8.2. Tekintettel a termékek romlandó jellegére, a Vásárló a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a kiszállítás napján köteles jelezni az info@zabazona.hu e-mail címen, lehetőség szerint fényképes bizonyíték mellékelésével. A késedelmes közlésből eredő kárért a Vásárló felelős. Hibás teljesítés esetén a Vásárló elsősorban a termék kicserélését kérheti, vagy ha ez nem lehetséges, a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését igényelheti. 8.3. Panaszkezelés: A Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést megfelelő minőségben teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis panasa van, azt az info@zabazona.hu e-mail címen teheti meg. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Békéltető Testület: Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló közötti fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail címe: pmbekelteto@pmkik.hu 9.2. Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezési platform elérhető a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon. 9.3. Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló panaszával a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (Kormányhivatal) is fordulhat.

10. Szerzői jogok

10.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak (szövegek, grafikák, fotók, logók, szoftveres megoldások). Ezek engedély nélküli felhasználása, másolása tilos és jogi következményeket von maga után.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. 11.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadók.